

PRIVACYSTATEMENT



Zoeterwoude Voor Elkaar

Privacyverklaring 2018

1. Identiteit van de onderneming

Zoeterwoude Voor Elkaar is een stichting van vrijwilligers binnen de gemeente Zoeterwoude.

2. Contactgegevens

Email: Bestuurzve@outlook.com

Contactpersoon Gegevensbescherming: Bob Hartlooper.

3. Het doel of de doelen waarvoor de gegevens verzameld worden

ZVE heeft als doel om hulpvragen van inwoners van de gemeente op gebied van welzijn te koppelen aan het aanbod van vrijwilligers. Voor dat doel worden persoonsgegevens opgeslagen ter wille van de bereikbaarheid.

4. Welke gegevens worden bewaard

ZVE bewaart persoonsgegevens van drie categorieën betrokkenen:

A) Van de **vrijwilliger** worden bewaard:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoon (vast, mobiel)
- E-mailadres
- Adres, postcode, woonplaats
- Beschrijving over de aard van de klussen, die hij of zij graag wil doen
- Aard van de aangenomen klus bij een specifieke vraag.

B) Van de **hulpvrager** worden bewaard:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoon (vast, mobiel)
- E-mailadres
- Adres, postcode, woonplaats
- Aard van de gevraagde klus.

C) Als de hulpvrager een **contactpersoon** inschakelt, worden daarvan bewaard:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoon (vast, mobiel)
- E-mailadres
- Functie in relatie tot de hulpvrager.

N.B. Soms wordt bij een aanvraag een aanduiding vermeld over de omstandigheden van de hulpvrager. Dit kan z.g. bijzondere of gevoelige persoonsgegevens bevatten. ZVE instrueert haar steunpuntmedewerkers om in de vastlegging van een klus geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens vast te leggen. De steunpunt coördinatoren houden hier toezicht op.

5. Wie de ontvangers van de persoonsgegevens zijn

Gegevens over personen komen binnen bij medewerkers van de twee steunpunten:

1. als er een hulpvraag binnenkomt
2. een vrijwilliger zich meldt

Door zich op te geven als vrijwilliger of hulpvrager, geeft betrokkene toestemming te worden opgenomen in de persoonsregistratie voor de koppeling (zie punt 3.).

Voor het maken van onderlinge afspraken tussen vrijwilliger en hulpvrager verstrekt ZVE de informatie over de gevraagde klus en de persoonsgegevens van de hulpvrager aan de vrijwilliger.

6. Hoe lang de gegevens worden opgeslagen of de criteria voor het bepalen van die termijn

Gegevens van vrijwilligers worden bewaard tot 2 jaar nadat ze aangeven te willen stoppen.

Gegevens van hulpvragers en hun contactpersoon worden bewaard voor een periode van 2 jaar vanaf de laatst afgesloten hulpvraag.

7. Personen hebben het recht op inzage, rectificatie of wissen van hun gegevens

Hulpvragers, contactpersonen zowel als vrijwilligers kunnen op elk moment aangeven, dat ze niet langer opgenomen willen worden in de registratie van ZVE. Ook hebben zij het recht hun

gegevens in te zien en te corrigeren. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar SteunpuntZVE@outlook.com.

8. Personen hebben het recht op klagen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

ZVE wil u er tevens op wijzen, dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Verstrekking van gegevens aan derden

Gevolg van het tegemoetkomen aan een hulpvraag kan zijn, dat normale, bijzondere of gevoelige persoonsgegevens op verzoek van de hulpvrager worden besproken worden met een professionele hulpverlener (arts, POH, ambtenaar van de gemeente). Deze bijzondere of gevoelige gegevens worden door ZVE niet als zodanig vastgelegd. Bovendien zal deze communicatie zoveel mogelijk anoniem en met zo min mogelijk details gevoerd worden, zodat het voor buitenstaanders niet aan personen gekoppeld kan worden.

Ook beelden en foto's vallen onder de bijzondere persoonsgegevens. ZVE mag deze alleen voor publicatie gebruiken als alle betrokken daar specifiek hun toestemming voor verleend hebben. Ook hierop is het recht op inzage, correctie of wissen onder punt 7 onverkort van toepassing.

10. Geautomatiseerde besluitvorming of profilering

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

11. Beveiliging

ZVE heeft de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen, die namens ZVE van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een wachtwoordbeleid op het bestand met gegevens, waarbij wachtwoorden geregeld gewijzigd worden;
- Wij maken gebruik van Microsoft OneDrive voor opslag van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Bij het vermoeden van een onverhoopt datalek zijn we verplicht dit te melden bij het Meldloket datalekken: datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Ook zullen we de betreffende personen daarover informeren;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Deze verklaring is opgesteld vanwege de Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgekort AVG) die per 25 mei 2018 is ingegaan voor de EU.