



**Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar**

**Jaarverslag 2020**

Hieronder geven wij je een inkijkje in de reacties die onze vrijwilligers hebben ontvangen na het uitvoeren van een klus.

**Een oudere dame is begeleid naar het ziekenhuis voor een controlebezoek. Mevrouw is onzeker en een beetje in de war. Alleen reizen met de Teletax gaat niet makkelijk.**  
"Ik ben zo blij dat je mee ben gegaan".

**Hulp bij kleine snoeiwerkzaamheden in de tuin. Samen in de tuin werken. "Het was zo gezellig. Ik vind het zo fijn om wat te vertellen."**

**Fietsmaatje:** "Als je op de fiets zit met de wind in je haren, waaien al je zorgen van je weg"

**Een dorpsgenoot kan, dankzij het advies van de werkgroep Wonen en Woonomgeving, na enkele aanpassingen van haar huis, in haar woning blijven wonen.**

Haar reactie: "Nogmaals bedankt voor jullie hulp. Door gebrek aan een goede gezondheid had ik besloten om mijn woning aan te passen. Daar kwam echter nogal wat bij kijken. Ik wist niet waar ik moest beginnen. Gelukkig wilde Wonen en Woonomgeving mij helpen. Ze kwamen met nieuwe ideeën en oplossingen. Keurig uitgewerkt op papier onder vermelding van de geschatte kosten. Een aanrader voor ieder die in zijn huis wil blijven wonen."

Wim heeft een ander huis. Er moeten veel zaken geregeld worden, maar zonder DigiD kan dat niet.  
'Geen idee hoe dat moet, maar het moet wel binnen drie dagen.'

"Mijn gast is geruime tijd niet buiten geweest en nu, na 1 fietsrit, heeft zij plezier voor 1,5 jaar gehad"

Een lievelingsrondje heb ik niet zo sterk, maar een stop voor koffie met wat lekkers vind ik wel heel fijn", grapt Ton.

**Enkele mooie voorbeelden uit het jaar 2020 waar ZVE-vrijwilligers een helpende hand hebben mogen bieden. Zo zijn we er voor elkaar.**

Zoeterwoude, februari 2021

### **Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar, Jaarverslag 2020**

Het bestuur van Zoeterwoude Voor Elkaar biedt bij deze het verslag over 2020 aan.  
Dit is ons vijfde jaarverslag sinds de officiële oprichting.

#### **Onze doelstelling.**

Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar heeft als doelstelling:

Het bijeenbrengen van mensen met een hulpvraag en vrijwilligers die hulp aanbieden.  
Enkele praktijkvoorbeelden lees je op de binnenkant van het voorblad.

De werkgroepen, die meedoen onder de paraplu van ZVE zijn:

- Steunpunten (Dorp en Hoge Rijndijk)
- Wonen en Woonomgeving, waaronder ook Schouw valt
- Fietsmaatjes Zoeterwoude

### **Samenstelling van het bestuur, ZVE-organisatie en de werkgroepen in 2020**

#### **Samenstelling dagelijks bestuur:**

Voorzitter:	Jos Hiel en Ineke Hiel-Piët
Secretaris:	Bob Hartlooper
Penningmeester:	Linda Binnendijk

#### **Overige bestuursleden:**

Vice-voorzitter:	Rex Otten
Vice-penningmeester:	Ton Rijnsburger
PR-communicatie	Connie Vis
Fietsmaatjes:	Hans van Polanen en Corry Rietdijk

#### **Vertegenwoordigers van de ZVE-werkgroepen in het bestuur:**

Steunpuntmedewerkers, welzijn en zorg:	Rex Otten
Wonen en woonomgeving:	Jos Atteveld
Schouw:	Ton Rijnsburger
Fietsmaatjes:	Corry Rietdijk en Hans van Polanen

## **Bestuursactiviteiten 2020.**

Het ZVE-bestuur is in 2020 zeven keer bijeengewees, waarvan tweemaal via Zoom. Bij de meeste vergaderingen waren de vertegenwoordigers van de werkgroepen aanwezig. Daarnaast zijn er veel onderlinge overlegmomenten geweest om de organisatie ZVE verder vorm te geven.

Dit jaar zijn drie nieuwe bestuursleden aangetreden (twee voorzitters -duo functie- en een penningmeester) en twee leden zijn teruggetreden.

Ook hebben wij een vrijwilliger gevonden die onze website verder optimaliseert.

In de coronaperiode, vanaf maart tot en met juni en vanaf november tot en met het einde van het jaar, zijn de steunpunten telefonisch bemenst.

Hulpverlening kwam door de coronabeperkingen op een lager pitje te staan.

Wat veilig kon, is doorgegaan.

Computer-, telefoon-, wifihulp en boodschappenhulp zijn zoveel als mogelijk uitgevoerd.

Er is een boodschappenservice in de coronatijd opgezet: extra vrijwilligers hebben zich aangemeld om hulpvragers, die zelf geen boodschappen konden of durfden te doen, te helpen.

Eind januari is het steunpunt in het dorp met De Buren meeverhuisd naar Het Cultuurhuis.

Op de vrijdagmiddag hebben we hier een plek om mensen te ontvangen. De locatie is goed bereikbaar en ook goed toegankelijk. Vanaf maart hebben de meeste contacten -door de coronamaatregelen- via mail en telefoon plaatsgevonden.

Het steunpunt Zoeterwoude Rijndijk heeft een nieuw mobiel nummer gekregen.

Het aantal hulpvragen voor ZVE is nog altijd weinig.

Wij denken dat er wel hulp nodig is, maar dat het vragen van hulp moeilijker is dan het aanbieden van hulp (zgn. vraagverlegenheid).

Waarschijnlijk beschikken nog veel mensen over een redelijk sociaal netwerk.

In 2021 willen wij door het benoemen van speerpunten extra activiteiten starten om de naamsbekendheid bij zorgvragers te vergroten.

De mogelijkheid van het organiseren van een welzijnsmarkt wordt t.z.t. onderzocht.

## **Een verdere toelichting op door ZVE ondernomen activiteiten in het jaar 2020**

### **Gemeente Zoeterwoude**

In 2020 overlegden we een aantal keren met de Gemeente, waarbij eenmaal de wethouder R. Bouter aanwezig was. Het jaarplan 2019 is in die vergadering besproken. Op ons verzoek zal er door de gemeente worden gezocht naar een "positieve sanering" van het aantal overleggen op welzijnsniveau. In de coronatijd heeft de gemeente ons geholpen ons aanbod van de boodschappenservice bekend te maken bij de inwoners.

Er is afgesproken dat er jaarlijks naar de subsidiebehoefte van ZVE wordt gekeken.

## **Vrijwilligersbijeenkomst en deskundigheidsbevordering**

De organisatie van de vrijwilligersbijeenkomsten, in samenwerking met EVA en andere organisaties, hadden een hoge prioriteit, maar door de RIVM-maatregelen als gevolg van corona hebben de bijeenkomsten niet plaats kunnen vinden. De gemeente heeft nogmaals bevestigd dat vrijwilligers die ondersteuning nodig hebben in hun vrijwilligerswerk, terecht kunnen bij de welzijnscoach en dat complexe vragen opgenomen worden met de afdeling welzijn van de gemeente.

Door de coronamaatregelen is er niets aan deskundigheidsbevordering gedaan dit jaar, ook niet bij de andere organisaties. Er is één digitale cursus geweest waarop een tiental inschrijvingen zijn geweest. Hopelijk kunnen we dit punt in 2021 weer gaan oppakken in combinatie met andere welzijnsorganisaties.

In november/december 2020 zijn de vrijwilligers voor “boodschappen doen in coronatijd” bevraagd of ze ook nog beschikbaar willen zijn tijdens de tweede lockdown.

## **Communicatie en PR**

De ontwikkeling van de website heeft door de komst van Piet Vis als beheerder, sprongen gemaakt. De website is ingericht voor al onze doelgroepen: de inwoners die hulp zoeken, degenen die hulp willen bieden, de mantelzorger die ondersteuning zoekt en bezoekers die meer info over ons zoeken.

Het koppelen van vrijwilligers aan hulpvragers is geen doel van de website. Dit gebeurt op de steunpunten.

Op de website zijn ook de activiteiten van de werkgroep Wonen en Woonomgeving uitgebreid zichtbaar gemaakt.

## **Interne communicatie**

Interne uitwisseling van informatie vindt plaats door de verspreiding van de digitale nieuwsbrief (tot december ‘Wist je dat’) onder alle vrijwilligers. In het afgelopen jaar zijn er 13 nieuwsbrieven uitgegaan. Veel informatie was corona gerelateerd.

## **Externe communicatie**

Onze digitale nieuwsbrief gaat ook naar de zorgaanbieders in Zoeterwoude en andere organisaties met wie we samenwerken of die een andere connectie met ons hebben.

De naam ‘Wist je dat’ is in 2020 vervangen door ‘Nieuwsbrief’.

Op onze [facebookpagina](#) zijn in 2020 28 berichten geplaatst.

Vaak worden deze berichten ook op andere pagina’s gedeeld, waardoor de betreffende informatie vleugels krijgt.

Het aantal volgers van de Facebook-account bedraagt 264 (2019: 181). 247 mensen vinden de pagina interessant.

In 2020 hebben we door publicatie op Facebook 2 hulpvragen vervuld.

## **Overleg met de steunpuntmedewerkers**

De steunpuntcoördinatoren hebben met regelmaat contact gehad met de steunpuntmedewerkers. In de coronatijd zijn de steunpunten niet bemenst geweest maar ze waren wel altijd telefonisch en per mail bereikbaar.

Het steunpunt in Zoeterwoude Rijndijk heeft een mobielnummer gekregen waardoor de steunpuntmedewerker in coronatijd vanuit huis kan werken.

Als bestuur realiseren wij ons dat dit coronajaar lang niet altijd makkelijk was voor de steunpuntmedewerkers en vrijwilligers. Wij waarderen hun inzet.

## **Contacten ZVE met andere welzijnsorganisaties.**

Zoeterwoude voor Elkaar heeft een rapport opgesteld waarin alle organisaties genoemd staan waarmee zij samenwerkt en geconcludeerd dat er binnen een aantal vergadercircuits overlap is. Dit rapport is doorgezonden aan Greetje Noordman, afd. Welzijn van Gemeente Zoeterwoude. Er wordt gezocht naar een “positieve sanering” van de verschillende overleggen van welzijn. Intern wordt bij de gemeente onderzocht of één welzijnsloket mogelijk is in de toekomst, waarna direct een doorverwijzing naar de juiste persoon kan plaatsvinden.

De AVG maakt het soms moeilijk om hulpvragen goed naar elkaar toe te spelen, goede communicatie met de hulpvrager is dan van belang om verder te kunnen.

ZVE heeft een overzicht gemaakt van een veertigtal websites waarin de gemeente genoemd is of waarvan zij eigenaar/participant is. Wij adviseren de gemeente hierin enige structuur aan te brengen, zodat gebruikers makkelijker hun weg kunnen vinden. De sociale kaart (in ontwikkeling) kan daarbij helpen.

Er zou een beleid moeten komen op het gebied van informatievoorziening aan de inwoners. Pas daarna kan gekeken worden naar de middelen waarmee dat kan, rekening houdend dat een groep inwoners niet goed kan omgaan met digitale informatie. De sociale kaart en Buurbook kunnen daarbij ondersteunend zijn.

## **EVA en Informele Zorg**

EVA is er voor mantelzorgers, zorgvrijwilligers en beroepskrachten. In 2020 hebben wij vijf vergaderingen (digitaal) bijgewoond. De doelstelling is om onderlinge communicatie en samenwerking te bevorderen. Thema's die van belang zijn voor de verbetering van de informele zorg en aansluiten bij thema's uit de Nota Sociaal Beleid worden geagendeerd.

Een georganiseerde thema- en discussiemiddag voor alle geïnteresseerden over “keuzes in de laatste levensjaren, wat kan en wat mag?” is helaas niet doorgegaan.

“Dementievriendelijk Zoeterwoude” is één van de andere thema's van 2020 geweest. De Kwiekroute is een van de resultaten. Realisatie vindt plaats in 2021.

Eind 2020 is EVA na de aanbestedingen door verschillende gemeenten ondergebracht bij Includio.

Gemeente Zoeterwoude heeft EVA-medewerkster Lisette Hart via een passende constructie in dienst genomen om de mantelzorg ondersteuning, de welzijnszorg en de welzijnsbezoeken verder te organiseren. Vanaf 2021 wordt dit geëffectueerd.

## **CAS**

Er is tweemaal een CAS vergadering geweest. Er wordt voor 2021 vooral gestuurd op een goede afstemming van de verschillende activiteiten tussen de verschillende organisaties. Veel activiteiten zijn niet doorgegaan in 2020 waardoor er nog niet maximaal gebruik kon worden gemaakt van het Cultuurhuis Zoeterwoude. Publicaties van activiteiten staan sinds eind 2020 weer goed en duidelijk in het Leids Nieuwsblad.

## **Oudere van Morgen**

De werkgroep is tweemaal bijeengekomen. ZVE heeft een voorstel van activiteiten ingebracht. Deze zijn meegenomen in het overzicht met alle suggesties. Activiteiten zijn waar mogelijk, zoals wandelen, doorgegaan.

## **Netwerkvolontarissenoverleg**

Het plan was om workshops te organiseren o.a. over het onderwerp “grensoverschrijdend gedrag” en over “in balans” voor vrijwilligers, mantelzorgers en verzorgenden. Uitvoering heeft niet plaatsgevonden.

## **De Buren**

Het steunpunt ZVE is op vrijdagmiddag in het dorp de onderhuurder van De Buren in het Cultuurhuis. Deze samenwerking verloopt naar behoren.

## **Welzijn op recept**

ZVE vindt het van belang dat deze formule beter en meer onder de aandacht komt van de huisartsen en de praktijkondersteuners. Wij zouden het waarderen dat patiënten met een zorgvraag die past bij het aanbod van ZVE, worden geattendeerd op onze mogelijkheden.

## **I-DOE**

Met de hulp van I-Doe zijn er advertenties opgesteld voor openstaande ZVE-vacatures. De voorzittersfunctie is hiermee vervuld. De andere functies zijn via eigen contacten vervuld. De samenwerking van de gemeente met I-doe is door de gemeente voor 2021 opgezegd.

## **Buurbook**

Onze communicatiemedewerker publiceert op Buurbook informatie over ZVE. Buurbook moet in 2021 de gemeentegids voor alle inwoners vervangen. Wij hebben aangedrongen om een kerndeel van adressen en telefoonnummers toch op papier te verspreiden, zodat deze adressen voor de oudere inwoners makkelijk vindbaar zijn. Het gebruik van Buurbook zou geïntegreerd kunnen worden in het informatiebeleid van de gemeente.

## **Werkshops Burgerparticipatie.**

De Gemeente Zoeterwoude heeft Burgerparticipatie hoog in het vaandel staan. Er zijn twee sessies georganiseerd, waarbij de bezoekende inwoners ideeën konden aandragen. Het geheel werd begeleid door bureau 7Zebra's Creatief Advieswerk. Dit bureau heeft als eindproduct een z.g. 'Handvat voor Participatie' gepubliceerd, als leidraad voor participatie van inwoners met name bij bouwprojecten.

## **Samen Gezond Zoeterwoude**

Met deze nieuwgevormde enthousiaste groep ondernemers heeft ZVE-contact en wij wonen hun bijeenkomsten bij als “verbinder”. Zij streven ernaar om Zoeterwoude qua gezondheidslevel op een hoger niveau te brengen, zodat Zoeterwoude niet alleen de groenste maar ook de gezondste gemeente van Zuid-Holland wordt. Ze willen hiernaar toe werken via het gedachtegoed van Positieve Gezondheid maar dan met een “Zoeterwouds sausje”: weten van elkaar wie welke expertise heeft, naar elkaar doorverwijzen en samen een geheel vormen. Vooral de aandacht voor preventie en een “niet-pluis” gevoel vinden zij van belang.

## **Welzijnsbezoeken**

In 2020 is er als gevolg van de coronamaatregelen niet veel voortgang geboekt met de welzijnsbezoeken.

Door gemeente Zoeterwoude is een eerste stap gezet en werd een nieuwe postcodeselectie aangeschreven. Tevens werden enkele verduidelijkingen in de uitnodiging aan de bewoners doorgevoerd. In coronatijd, vanaf maart 2020, heeft het project stilgelegen.

In de bijeenkomst van de klankbordgroep in de zomer van 2020 zijn de eerste resultaten door de gemeente met ons besproken.

ZvE zou graag zien, dat de resultaten van de gesprekken zodanig, geanonimiseerd, worden opgeslagen, dat er conclusies en adviezen aan kunnen worden ontleend.

Een juiste registratie in Excel, gekoppeld aan velden, die je met elkaar kunt vergelijken is daarvoor van belang. De huidige registratie lijkt alleen informatie per onderwerp of vraag te bevatten, waardoor analyse van het geheel moeilijk of onmogelijk is.

Wij hopen dat de betrokken vrijwilligers weer snel een herstart kunnen maken in 2021.

## **Uit de steunpunten**

In 2020 zijn er in totaal 55 hulpvragen binnengekomen, waaronder doorlopende, tweewekelijkse en maandelijks terugkerende vragen.

Soms worden hulpvragers verwezen naar andere instanties.

Hulp werd verleend op het gebied van: boodschappen, tuinwerkzaamheden, wandelen, taal- en computerhulp.

Het afgelopen jaar heeft de coronapandemie grote invloed gehad op de werkzaamheden van de steunpunten.

Eind januari is het Steunpunt Dorp met De Buren meeverhuisd naar Het Cultuurhuis aan de Dorpsstraat 19. Op 7 februari was het steunpunt open voor publiek.

Medio maart moesten we de steunpunten sluiten voor bezoek.

Dankzij de inzet van de steunpuntmedewerkers waren de steunpunten zowel telefonisch als per mail bereikbaar voor hulpvragen.

Na de corona-uitbraak bereikten ons al snel vragen voor het doen van boodschappen. Na het plaatsen van een oproep hebben zich hiervoor 24 vrijwilligers gemeld.

Veel activiteiten moesten helaas worden gestopt.

In de maanden juni tot oktober zijn de steunpunten weer open geweest (beperkte bezoeksregeling).

Tijdens deze periode is er nauwelijks op onze boodschappenvrijwilligers een beroep gedaan.

Volgens ons mag je hieruit afleiden dat de bewoners van Zoeterwoude in moeilijke tijden omzien naar hun medemens.



## **Werkgroepen ZVE**

### **1. Werkgroep Wonen en Woonomgeving**

De werkgroep Wonen en Woonomgeving bestaat uit;

- Joop Vreeburg, voorzitter
- Jos Atteveld, secretaris
- Rinus van Swieten
- Peter Bos
- Martijn Borst
- Annet Driessen

Zie voor verdere informatie het jaarverslag van de werkgroep.

### **2. Werkgroep Fietsmaatjes. (Hans en Corry)**

De werkgroep Fietsmaatjes bestaat uit;

- Hans van Polanen, voorzitter
- Corry Rietdijk, coördinator Zoeterwoude-dorp
- Siska Wijnja, coördinator Zoeterwoude-dorp
- Jan en Trudy Klingeler, coördinator Zoeterwoude-Rijndijk

Zie voor verdere informatie het jaarverslag van de werkgroep.

## **Slotwoord**

Wij hopen met Zoeterwoude Voor Elkaar in 2021 van meer betekenis te kunnen zijn voor inwoners van Zoeterwoude met een hulpvraag. De samenwerking met de welzijnscoach, de gemeente en alle andere welzijnsorganisaties in Zoeterwoude verloopt goed en prettig. De “positieve sanering” van het aantal overleggen zou goed zijn.

We hebben veel hulpaanbieders/vrijwilligers die Zoeterwoude Voor Elkaar op de kaart zetten en zijn daar blij mee.

Als contacten tussen hulpvrager en hulpaanbieder ontstaan, verloopt dit prettig en tot beider tevredenheid. Wij denken wel dat er voor het stellen van een hulpvraag nog steeds veel schroom is.

Wij hopen dat we in 2021, door betere contacten met zorgverleners, zoals artsen en praktijkondersteuners, steeds makkelijker gevonden worden voor een hulpvraag van Zoeterwoudse inwoners.

Dank aan onze steunpuntmedewerkers die de eerste contactpersoon zijn tussen hulpvrager en hulpaanbieders: zonder hen waren er geen matches.

Dank aan onze vrijwilligers die van betekenis willen zijn voor een plaatsgenoot.

Zij hebben ondanks de problemen in dit coronajaar veel inzet getoond.

De Gemeente Zoeterwoude bedanken wij voor de goede samenwerking.

**Het bestuur van de Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar**

Jos Hiel

Bob Hartlooper

Linda Binnendijk

Voorzitter

Secretaris

Penningmeester

## Bijlagen:

Jaarrekening met:

Bijlage 1: Kascontrole, Balans 2020, Winst en verliesrekening 2020, Begroting 2021  
Meerjarenbegroting 2019-2022.

## Financiën ZVE over 2020

### A) Balans 202019:

ZVE Balans per 31 december 2020						
<i>Activa</i>	2019	2020		<i>Passiva</i>	2019	2020
<i>Materiële activa</i>				<i>Eigen vermogen</i>		
Boekwaarde computer, printer, telefoon, fiets	€ 18.811,89	€ 17.565,15		Vermogen	€ 32.433,14	€ 37.785,86
<i>Liquide middelen</i>				<i>Voorzieningen</i>		
Rabobank	€ 4.621,25	€ 1.220,71		Reservering	€ 1.090,37	€ 3.166,48
Spaarrekening	€ 9.000,00	€ 19.000,00				
Reserves FM	€ 1.090,37	€ 3.166,48				
<i>Transitoria</i>				<i>Transitoria</i>		
<b>Vermogen</b>	<b>€ 33.523,51</b>	<b>€ 40.952,34</b>			<b>€ 33.523,51</b>	<b>€ 40.952,34</b>
<b>Afname</b>	<b>€ -10.771,59</b>	<b>€ -7.428,83</b>				
<b>Investing</b>	<b>€ 10.874,00</b>	<b>€ 1.100,00</b>				
<b>Resultaat</b>	<b>€ -102,41</b>	<b>€ 6.328,83</b>				

### Specificaties van de balans

2019

2020

### Berekening vermogen

Boekwaarde 2019	€ 18.811,89	
Boekwaarde 2020		€ 17.565,15
Bank 2019	€ 13.621,25	
Bank 2020		€ 20.220,71

Vermogen eind 2019		€ 32.433,14
Resultaat 2020		€ 4.252,72
Investerings 2020		€ 1.100,00
Vermogen eind 2020		€ 37.785,86

**B) Winst en verlies 2020 en begroting 2021:**

<b>ZVE Winst en verliesrekening</b>	<b>2020</b>	<b>2020</b>	<b>ZVE Begroting</b>	<b>2021</b>	
<b>Kostensoort</b>	<b>Begroting</b>	<b>Werkelijk</b>		<b>Begroting</b>	
<b>Algemene kosten</b>			<b>Algemene kosten</b>		
Sim kaart Buren	€ 30,00	€ 20,00	Sim kaart Buren	€ 30,00	
Bestuurskosten	€ 800,00	€ 121,60	Bestuurskosten	€ 200,00	
Representatiekosten	€ 300,00	€ 182,78	Representatiekosten	€ 200,00	
Publiciteit, advertenties, werving	€ 200,00	€ -	Publiciteit, advertenties, werving	€ 200,00	
Computer, inkt, papier	€ 300,00	€ 86,90	Computer, inkt, papier	€ 100,00	
Website	€ 300,00	€ 26,50	Website	€ 100,00	
Bijeenkomsten 4 x grote groep	€ 400,00	€ -	Bijeenkomsten 2 x grote groep	€ 200,00	
Bijeenkomsten 10 x kleine groep	€ 250,00	€ -	Bijeenkomsten 2 x kleine groep	€ 100,00	
Huur Buren 45/50 x en Ons Huis	€ 1.100,00	€ 602,50	Huur Buren 45/50 x en Ons Huis	€ 1.060,00	
Werkgroepen	€ 950,00	€ -	Werkgroepen	€ 350,00	
Folder materiaal en bankkosten	€ 200,00	€ 198,95	Folder materiaal en bankkosten	€ 200,00	
Vervanging PC's	€ -	€ -	Vervanging PC's	€ -	
Onvoorzien	€ 240,00	€ 148,95	Onvoorzien	€ 240,00	
<b>Totaal uitgaven</b>	<b>€ 5.070,00</b>	<b>€ 1.388,18</b>		<b>€ 2.980,00</b>	
<b>Donaties en rente opbrengst</b>			<b>Donaties en rente opbrengst</b>		
Donaties	€ 80,00	€ 270,00	Donaties	€ 100,00	
Rente	€ -	€ 0,93	Rente	€ -	
Subsidie gemeente	€ 8.500,00	€ 8.500,00	Subsidie gemeente	€ -	
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>€ 8.580,00</b>	<b>€ 8.770,93</b>		<b>€ 100,00</b>	
<b>Resultaat Fietsmaatjes</b>	<b>€ -551,00</b>	<b>€ -783,29</b>	<b>Resultaat Fietsmaatjes</b>	<b>€ -2.526,00</b>	
<b>Saldo</b>	<b>€ 16.580,25</b>	<b>€ 20.220,71</b>	<b>Saldo</b>	<b>€ 14.814,71</b>	
<b>Afschrijvingen</b>	<b>€ 2.405,77</b>	<b>€ 2.346,74</b>	<b>Afschrijvingen</b>	<b>€ 2.605,77</b>	
<b>Resultaat</b>	<b>€ 1.104,23</b>	<b>€ 4.252,72</b>	<b>Resultaat</b>	<b>€ -8.011,77</b>	
	<b>bank</b>	<b>€ 1.220,71</b>		<b>bank</b>	<b>€ 4.179,71</b>
	<b>spaar</b>	<b>€ 19.000,00</b>		<b>spaar</b>	<b>€ 10.635,00</b>
	<b>kas</b>	<b>€ 20.220,71</b>		<b>kas</b>	<b>€ 14.814,71</b>
	<b>reserves FM</b>	<b>€ 3.166,48</b>		<b>reserves FM</b>	<b>€ 5.992,48</b>
<b>Specificaties van de resultatenrekening</b>	<b>2020</b>		<b>Specificaties van de begroting</b>	<b>2021</b>	
Saldo eind 2019	€ 13.621,25		Investering 2021	€ -	
Afschrijving 2020	€ 2.405,77		Afschrijving 2021	€ 2.605,77	
Reservering 2020 FM werkelijk	€ 3.166,48		Reservering 2021 FM fietsen en accu's	€ 2.826,00	

## C) Verklaring kascommissie

**Stichting Zoeterwoude voor Elkaar**



### **Verklaring kascommissie**

**Ondergetekende(n):**

**Annet Vlasveld**

**Cok Roessen**

hebben op 27 januari 2021 een kascontrole uitgevoerd via Zoom overleg met de penningmeester van de Stichting Zoeterwoude voor Elkaar, Linda Binnendijk.

Wij verklaren hierbij alle stukken en bescheiden, betrekking hebbende op de exploitatie over de periode januari 2020 tot en met 31 december 2020 en de salaris per 31/12/20 van de Stichting Zoeterwoude voor Elkaar te Zoeterwoude te hebben gecontroleerd en akkoord bevonden.

De kascommissie verzoekt de vergadering om de bestuurder décharge te verlenen voor het gevoerde financiële beleid over de periode 1/1/2020 tot en met 31/12/2020.

Plaats: Zoeterwoude datum: 3 februari 2021

**Vaam (namen) en handtekening(en):**

Annet Vlasveld.....  


Cok Roessen .....

## D) Meerjarenbegroting

ZVE Meerjaren begroting	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kostensoort	Besteed	Besteed	Besteed	Besteed	Begroting	Begroting	Begroting
Sim kaart Buren	€ 10,01	€ 10,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00
KPN Eendenkooi	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Stichtingskosten o.a. inrichting	€ 14,30	€ -		€ -	€ -	€ -	€ -
Bestuurskosten	€ 1.159,49	€ 619,35	€ 517,95	€ 121,60	€ 200,00	€ 800,00	€ 800,00
Representatiekosten	€ -	€ 151,35	€ 313,49	€ 182,78	€ 200,00	€ 300,00	€ 300,00
Publiciteit, advertenties, werving	€ 106,90	€ 15,73	€ -	€ -	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00
Computer, inkt, papier	€ 874,49	€ 178,20	€ 109,32	€ 86,90	€ 100,00	€ 300,00	€ 300,00
Website	€ -	€ -	€ 790,74	€ 26,50	€ 100,00	€ 230,00	€ 230,00
Bijeenkomsten 4 x grote groep	€ 215,37	€ 391,67	€ 92,14	€ -	€ 200,00	€ 400,00	€ 400,00
Bijeenkomsten 10 x kleine groep	€ 81,38	€ 17,00	€ 178,74	€ -	€ 100,00	€ 250,00	€ 250,00
Huur Buren 45/50 x en Ons Huis	€ 520,00	€ 970,00	€ 970,00	€ 602,50	€ 1.060,00	€ 1.100,00	€ 1.100,00
Werkgroepen	€ 188,07	€ -38,69	€ 99,23	€ -	€ 350,00	€ 150,00	€ 150,00
Folder materiaal en bankkosten	€ 190,35	€ 280,27	€ 314,03	€ 198,95	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00
Vervanging PC's	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Notariskosten	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Onvoorzien	€ -	€ 118,89	€ -	€ 148,95	€ 240,00	€ 240,00	€ 240,00
<b>Uitgaven</b>	<b>€ 3.360,36</b>	<b>€ 2.713,77</b>	<b>€ 3.405,64</b>	<b>€ 1.388,18</b>	<b>€ 2.980,00</b>	<b>€ 4.200,00</b>	<b>€ 4.200,00</b>
Donatie Gemeente/Rabo bank	€ 632,50	€ -305,00	€ 4.500,00	€ 8.500,00	€ -	€ 8.500,00	€ 8.500,00
Rente	€ 14,34	€ 3,03	€ 1,08	€ 0,93	€ -	€ -	€ -
Vergoede uren kluswerk	€ 117,00	€ 18,00	€ 179,00	€ 270,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00
<b>Inkomsten</b>	<b>€ 763,84</b>	<b>€ -283,97</b>	<b>€ 4.680,08</b>	<b>€ 8.770,93</b>	<b>€ 100,00</b>	<b>€ 8.600,00</b>	<b>€ 8.600,00</b>
<b>Werkgroep Fietsmaatjes kosten</b>	<b>€ 141,40</b>	<b>€ -2.358,33</b>	<b>€ 101,45</b>	<b>€ 783,29</b>	<b>€ 2.526,00</b>	<b>€ 4.151,00</b>	<b>€ 4.151,00</b>
<b>Saldo</b>	<b>€ 13.087,67</b>	<b>€ 12.448,26</b>	<b>€ 13.621,25</b>	<b>€ 20.220,71</b>	<b>€ 14.814,71</b>	<b>€ 15.063,70</b>	<b>€ 15.312,70</b>
Boekwaarde Inventaris	€ 678,33	€ 10.303,65	€ 18.811,89	€ 17.565,15	€ 15.265,08	€ 13.063,35	€ 11.681,28
Vooruit betaald KPN							
Vervangingsreserve Fietsmaatjes			€ 1.090,37	€ 3.166,48	€ 5.992,48	€ 8.568,49	€ 10.144,49
<b>Vermogen</b>	<b>€ 13.766,00</b>	<b>€ 22.751,91</b>	<b>€ 33.523,51</b>	<b>€ 40.952,34</b>	<b>€ 36.072,27</b>	<b>€ 36.695,54</b>	<b>€ 37.138,47</b>

Samenvatting van de cijfers van 2020:

- Fietsmaatjes heeft 80% van de begroting uitgegeven en 73% van de inkomsten ontvangen.
- ZVE heeft 27% van de begroting uitgegeven en 102% van de inkomsten ontvangen.
- In totaal is daardoor een positief resultaat geboekt van € 6.599,- én is de reserve gegroeid van € 1.090,- naar € 3.166,-. Deze is bestemd voor de vervanging of reparatie van de duo-fietsen op termijn.
- Eind 2020 stond er in totaal € 20.220,- op de spaar- en betaalrekeningen. Hiervan moeten we nu direct weer een nieuwe reserve van € 2.076,- af halen.
- Het jaar 2021 starten we zo met een netto banksaldo van € 18.144,- en een reserve van € 5.242,-.

Bijlage 2: Jaarverslag ZVE werkgroep Fietsmaatjes.  
Jaarplan 2021 Fietsmaatjes.



## Jaaroverzicht Fietsmaatjes Zoeterwoude 2020

### 1. Inleiding

Met het vooruitzicht op 2 nominaties is 2020 goed van start gegaan: een mogelijke verkiezing eind januari tot sportvereniging van het jaar 2019 en op 21 maart de bekendmaking van een financiële donatie van het ING Nederland Fonds “Help Nederland vooruit”. Elders in het verslag meer daarover.

Het jaar verliep anders. Niet volgens onze verwachtingen en plannen. Medio maart werden coronamaatregelen afgekondigd met alle gevolgen van dien. We kennen allemaal het algemene verloop van het jaar 2020.

Met het invoeren van protocollen, hebben wij op 8 juli onze fietsritten kunnen hervatten en zijn de overige (bestuurlijke) activiteiten weer “in een hogere versnelling” voortgezet. We zijn daar blij mee.

Graag geven wij u een inkijkje in onze activiteiten over het verslagjaar 2020.

### 2. Kernwaarden en motto

Als een afgeleide van onze missie zijn onze kernwaarden: plezier, sociaal en professioneel (met de Zoeterwoudse maat).

Toen in juli het duofietsen weer mogelijk werd, was het plezier van gasten en fietsmaatjes van de gezichten af te lezen. En het heerlijke zomerweer was de kers op de taart. Hoe uitte zich het plezier? Een fietsmaatje: “Mijn gast is geruime tijd niet buiten geweest. En nu met één fietsrit heeft zij voor 1,5 jaar plezier gehad.”

Wederom is de behulpzaamheid van onze fietsmaatjes naar onze gasten in sociaal opzicht een bewezen sterkte.

### 3. Duofietsen en stalling

In het gehele jaar beschikten wij over 3 duofietsen: 1 op en Rijndijk en 2 in het dorp. Voor de Rijndijk maakten wij gebruik van een stalling van het hoofdkantoor van WIJdezorg, aan de Industrieweg 24. In het tweede deel van het jaar moesten wij enige aanpassing aan de toegankelijkheid van de stalling doen doordat WIJdezorg rond de stalling een teststraat “Corona” voor eigen personeel heeft ingericht. Tussen 09.30 en 13.00 uur was de stalling niet bereikbaar. In de praktijk heeft deze tijdsaanpassing goed gewerkt en konden alle geplande fietsritten toch gewoon doorgaan.

Naarmate de bouw van een nieuw hoofdkantoor van WIJdezorg in het dorp vorderde, wisten wij des te meer dat een verhuizing van onze stalling ook steeds dichterbij kwam. In de loop van 2019 zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe locatie. Dankzij de persoonlijke benadering van Jan en Trudy Klingeler, onze coördinatoren aan de Rijndijk, kwam de oplossing. De directeur/eigenaar van transportbedrijf Van Duivenbode aan de Industrieweg 29 bood om NIET ruimte op zijn terrein aan om een stalling te plaatsen. Wij hebben daarom een zgn. Keterhuisje aangeschaft. Eenzelfde type huisje als bij “Ons Huis” in het dorp. Onze vrijwilligers Albert Bosman en Jan Klingeler hebben het huisje in elkaar gezet waardoor een geruisloze overgang van WIJdezorg naar Van Duivenbode Transport mogelijk werd. Trouwens, de verhuizing was een kwestie van de weg oversteken: van Industrieweg nummer 24 naar nummer 29.

Onze hartelijk dank gaat uit naar onze sponsors in nature WIJdezorg en Van Duivenbode Transport en de vrijwilligers Albert en Jan voor hun bijdrage en werklust.

Ook de stallingsruimten in “Emmaus” (voor duofiets 1) en bij “Ons Huis”(voor duofiets 3) hebben het gehele jaar gefunctioneerd en voldoen optimaal aan onze wensen.

Met de Jeugdraad van het multifunctionele gebouw “Ons Huis” hebben wij in 2020 een doorlopende overeenkomst gesloten voor het gebruik van onze stalling op hun terrein. Voor een vriendenprijsje zijn wij geholpen en leveren wij jaarlijkse een kleine financiële bijdrage voor hun totale exploitatie.

Het management van “Emmaus” heeft in december 2020 een interne verhuizing voor de stalling van de zwarte duofiets aangekondigd. Nu de nieuwbouw van het hoofdkantoor de voltooiing nadert, zal de zwarte duofiets daar in een berging komen staan. Wij wachten concretisering in 2021 af.

### 4. Gasten, Fietsmaatjes en fietsritten

Ook in 2020 hebben we, ondanks corona, op alle fronten een groei doorgemaakt. De cijfers laten het zien.

#### Gasten:

Op 1 januari 2020 hadden wij 40 gasten op de lijst. Per 31 december 2020 is dit aantal 37. Voor het dorp zijn dit er 31 en voor de Rijndijk 6. In 2020 hebben we nieuwe gasten kunnen verwelkomen en zijn er ons ook ontvallen. Voor het jaar 2021 willen wij de mutaties beter gaan monitoren. En we gaan het duofietsen met acties (in het bijzonder aan de Rijndijk) stimuleren.



### Fietsmaatjes (inclusief 3 coördinatoren):

Start 1 januari 2020	: 54
Instroom 2020	: 18
	-----
Subtotaal	: 72
Uitstroom 2020	: - 6
	-----
Subtotaal	: 66
“slapend” 2020	: -5 (niet meer actief; nog wel in administratie)
	-----
Eindtotaal 31 december 2020	: 61

De uitstroom wordt met name veroorzaakt doordat de gasten van de fietsmaatjes niet meer kunnen fietsen of door overlijden ons zijn ontvallen. We zijn er trots op 18 nieuwe fietsmaatjes te hebben kunnen verwelkomen.

### Fietsritten

Over het gehele jaar 2020 zijn 587 ritten geregistreerd. Ten opzichte van 2019 is dat een toename van 47! Toen hebben we er 540 genoteerd. En dan te weten dat vanaf 15 maart tot 8 juli 2020 vanwege de coronamaatregelen niet gefietst is en er ook geen reservering in het agendasysteem is geplaatst. Daarbij moet worden aangetekend dat “proefritten” voor fietsmaatjes en gasten in beide jaren zijn meegeteld. Ook met deze groei zijn wij blij.

Wie zijn onze recordhouders, hebben de meeste ritten gemaakt? Tellingen wijzen uit: Corry Rietdijk heeft 109 x een rit (inclusief “proefritten”) geboekt en Bert Weijers heeft 102 reserveringen op z’n naam staan. Voor Gerard van Cromvoirt hebben we 46 registraties genoteerd. In deze getallen kan een kleine afwijking zitten als reserveringen niet zijn afgemeld, bijvoorbeeld een annulering vanwege het slechte weer.

## 5. Onze organisatie

In het gehele verslagjaar 2020 was het team van coördinatoren op volle sterkte. Na de aanstelling van de coördinatoren voor de Rijndijk (eind 2019) was de samenstelling van het team in 2020 als volgt:

- Corry Rietdijk, coördinator Fietsmaatjes en Gasten voor het dorp;
- Siska Wijnja, coördinator Fietsmaatjes en Gasten voor het dorp;
- Trudy en Jan Klingeler, coördinator Fietsmaatjes en Gasten voor de Rijndijk;
- Paul Zwanenburg ondersteunt het team (op afroep) met technische adviezen;
- Bert Weijers, staat klaar voor kleine technische probleempjes aan de duofietsen;
- Hans van Polanen, coördinator algemene en bestuurlijke zaken en voorzitter werkgroep.

### Digitaal agendasysteem “Het Rooster”

Ook in 2020 hebben we met veel plezier gebruikt gemaakt van “Het Rooster”. Het in 2019 geïntroduceerde systeem voldoet aan de wensen van al onze gebruikers. Mede doordat ook de servicedesks van WIJdeZorg (“Emmaus” en hoofdkantoor aan de Rijndijk) toegang tot dit systeem

hebben, kunnen alle reserveringen en “lege plekken” in de agenda worden gemonitord. Van een enkel Fietsmaatje kregen wij het verzoek een nieuw wachtwoord toe te sturen om opnieuw te kunnen inloggen. Er bereikte ons geen klacht over de gebruikersonvriendelijkheid van het systeem. Anders gezegd: gebruiksvriendelijkheid ten top.

Het roostersysteem levert ons een schat aan data-informatie op. Bijvoorbeeld: de hiervoor genoemde cijfers en aantallen (ritten en aantal fietsmaatjes met mutaties) komen uit dit systeem.

Ook bestaat de mogelijkheid om op “het prikbord” korte berichten te plaatsen. Iedereen die inlogt krijgt snel een nieuwste update van informatie. Bijvoorbeeld dat een duofiets een dag niet te reserveren is vanwege een reparatie aan het vehikel.

#### E-mail

Een heel handige functionaliteit van het digitale agendasysteem is de e-mail-functie. Met een korte handeling kan de beheerder een e-mail zenden aan alle fietsmaatjes of een geselecteerde groep daarvan. Ook dit verhoogt de efficiency van onze organisatie en draagt bij aan professionaliteit.

#### WhatsApp groep

De coördinatoren wisselen op een snelle wijze hun informatie en vragen uit. De whatsapp groep “Fietsmaatjes ZTW coörd” draagt daar stevig aan bij. Allerhande berichten en standpunten worden kort onderling uitgewisseld. Het voordeel daarvan is dat “we” snel op hetzelfde informatieniveau zitten.

#### Facebook, BUURbook en andere sociale media

Fietsmaatjes Zoeterwoude heeft zich aangemeld bij Facebook en BUURbook. Af en toe worden er berichten geplaatst. Wij zijn ons bewust dat onze berichtgeving op genoemde media frequenter kan en (wellicht) moet. Al is het vanwege onze naamsbekendheid. De effecten van het gebruik zijn voor ons momenteel niet meetbaar.

Wij zullen in 2021 nadenken over een verder gebruik van sociale media zoals YouTube, Instagram en LinkedIn. Bereiken wij onze doelgroepen (o.a. Fietsmaatjes en gasten) in voldoende mate en wat zijn de effecten daarvan? We gaan ons verdiepen in stuurinformatie.

#### Website [www.fietsmaatjeszoeterwoude.nl](http://www.fietsmaatjeszoeterwoude.nl)

Onze website is nu 3 jaar online, in de lucht en draagt bij om informatie over ons te krijgen. De digitale aanmelding met een download van het formulier komt een enkele maal voor. Frequent wordt om meer informatie gevraagd via - op onze website genoemde - e-mailadres [info@fietsmaatjeszoeterwoude.nl](mailto:info@fietsmaatjeszoeterwoude.nl). Dat varieert van vragen over mogelijkheden tot en met aanmelding. We zijn ons bewust dat de website onderhoud blijft vragen, up-to-date moet blijven.

#### “Traditionele” media

Om onze naamsbekendheid naar buiten te brengen maken wij graag gebruik van media zoals Leidsch Dagblad en voornamelijk het Leids Nieuwsblad, het wekelijkse huis-aan-huisblad. Wij bedanken de redacteurs Marianne Ammerlaan en Gerard van der Hoeven voor plaatsing van meerdere artikelen in relatie tot Fietsmaatjes. Mooie voorbeelden daarvan in 2020 zijn: onze verkiezing tot sportvereniging van het jaar, de toekenning van de € 3000,00 door het ING Nederland fonds en het

afcheid van burgemeester Liesbeth Bloemen. Unity tv en Sleutelstad (Robbert Beurse) hebben ook aandacht aan deze activiteiten besteed. We zijn er enorm blij mee. Ook in 2021 zullen wij de publiciteit – via genoemde kanalen - blijven zoeken.

## 6. Enkele memorabele gebeurtenissen

Naast het bezighouden met onze corebusiness, het duofietsen, zijn er bijzondere gebeurtenissen geweest die het noemen zeker waard zijn:

31 januari: heeft de jury van het comité sportverkiezingen Zoeterwoude in een overvolle zaal van “De Meester” bekend gemaakt dat Fietsmaatjes Zoeterwoude de titel “sportvereniging van 2019” is toegekend. Het comité hecht ook aan sporten zonder competitie-element. En vindt bewegen ongeacht de leeftijd belangrijk. Fietsmaatjes draagt daar specifiek aan bij. Felicitaties bereikten ons van alle kanten. Wij zijn trots op deze titel.

21 maart: aan het begin van de intelligente lockdown en bij de start van de lente werd een cheque van € 3000,00 voor Fietsmaatjes Zoeterwoude bezorgd. Het ING Nederland Fonds “Help Nederland Vooruit”, regio Leidschendam, had zich een andere feestelijke uitreiking voorgesteld. Maar ja, corona hè. Na een stemronde waaraan iedereen kon meedoen, eindigden wij op een verdienstelijke tweede plaats waardoor wij € 3000,00 in ontvangst konden nemen. Wij bedanken wederom iedereen die op ons gestemd heeft heel hartelijk. De donatie komt ons goed van pas!

18 september: heeft de vertrekkend burgemeester Liesbeth Bloemen persoonlijk afscheid genomen van Fietsmaatjes en ZVE. Op de zonovergoten vrijdag hebben wij Liesbeth een fietsrit aangeboden met een pauze bij IJsoerderij De Jong aan de Weipoortseweg. In een korte speech memoreerde voorzitter ZVE, Jos Hiel, dat burgemeester Bloemen altijd zichtbaar aanwezig èn aanspreekbaar was. Wij zijn het erover eens dat Liesbeth Bloemen een ware burgermoeder is geweest. Als dank overhandigden ZVE en Fietsmaatjes een cheque van € 200,00 voor haar “Liesbeth Bloemen Stichting”.

## 7. Ons landelijk netwerk

Fietsmaatjes Zoeterwoude is sinds de oprichting in 2017 aangesloten bij een landelijk netwerk dat zich in 2018 heeft omgevormd tot Fietsmaatjes Nederland. Het wordt geleid door een stichtingsbestuur en een uitvoerend team (V.O.F).

Fietsmaatjes.NL verbindt de lokale organisaties door bijvoorbeeld netwerkbijeenkomsten en dient als vraagbaak (expertisecentrum) om de kwaliteit van Fietsmaatjes te vergroten. Corry Rietdijk en Hans van Polanen vertegenwoordigden Fietsmaatjes Zoeterwoude in de (online) netwerkbijeenkomsten.

Daarnaast hebben wij veel en informeel contact met onze burens in de regio, bijvoorbeeld Leiden/Leiderdorp, Oegstgeest, Kaag & Braassem en Voorschoten.

Voor de doorontwikkeling van bijvoorbeeld onze website werkt Hans veel samen met de webmaster van Leiden/Leiderdorp. Daartegenover is Corry Rietdijk aangesteld als vertrouwenspersoon voor

Leiden/Leiderdorp. Op deze wijze helpen en ondersteunen wij elkaar in praktische zaken. Heel concreet.

## 8. Tenslotte

Ondanks de corona met alle (beperkende) maatregelen van dien hebben wij een goed jaar achter de rug. Wij hebben onze doelstellingen bereikt en stonden met regelmaat in de publiciteit.

We hebben ons werk kunnen doen met hulp van veel vrijwilligers, de cijfers in dit jaaroverzicht ondersteunen dat. Dank aan iedereen voor zijn òf haar vrijwillige medewerking.

Wij zijn trots op jullie.

De getoonde inzet geeft ons veel vertrouwen voor het jaar 2021 waarin wij met enthousiasme onze gasten mooie fietsritten door de prachtige weidse en groene omgeving van Zoeterwoude aanbieden.

Bijlage 3:

## Jaarverslag werkgroep Wonen en Woonomgeving 2020

### **Samenstelling werkgroep**

De werkgroep Wonen en Woonomgeving bestaat uit;

- Joop Vreeburg, voorzitter
- Jos Atteveld, secretaris
- Rinus van Swieten, lid
- Peter Bos, lid
- Martijn Borst, lid
- Annette Driessen, lid

### **Activiteiten van de werkgroep**

#### **Vergaderen**

De werkgroep is in 2020 tweemaal fysiek bij elkaar gekomen in Ons Huis, daarnaast hebben we viermaal digitaal met elkaar vergaderd.

#### **Project toegankelijkheid appartementen voor ouderen.**

Op verzoek van de gemeente Zoeterwoude hebben we een onderzoek uitgevoerd naar de toegankelijkheid van gebouwen met koopappartementen voor ouderen.

Bij dit onderzoek ging het erom te onderzoeken of ouderen met een lichamelijke beperking, al of niet gebruikmakend van een rollator of rolstoel, in staat waren de voordeur van hun woning zonder obstakels vanaf de ingang van het appartementencomplex aan de straatzijde te bereiken.

Alle mogelijke obstakels werden in kaart gebracht. Voor elk appartementencomplex werd een plan gemaakt met oplossingsmogelijkheden en de daaraan verbonden kosten. Na het bespreken en eventueel bijstellen van de rapportages met de betrokken vertegenwoordiger(s) van de appartementencomplexen zijn deze inclusief een advies van onze werkgroep aangeboden aan Roel van Oers, medewerker van de gemeente Zoeterwoude.

De appartementencomplexen waarvoor we dit onderzoek uitgevoerd hebben zijn:

- Vereniging van Eigenaren, Pinksterbloem 66 t/m 136
- Vereniging van Eigenaren, Kerklaan 1A t/m 1G
- Vereniging van Eigenaren, Soetenhof, Dr. Bouwdijkstraat
- Vereniging van Eigenaren, Mooywoude, Stompwijkseweg
- Vereniging van Eigenaren, Zuidwoude, Stompwijkseweg
- Vereniging van Eigenaren, Residentie Veldzicht en Villa Loethe, Dr. Kortmannstraat
- Vereniging van Eigenaren, De Drie Koningen, Hoge Rijndijk

In januari/februari 2021 worden de rapporten besproken in de gemeenteraad van de gemeente Zoeterwoude. Resultaat van deze bespreking kan de toewijzing van een subsidie voor de diverse Verenigingen van Eigenaren zijn om de in de rapportages voorgestelde verbetering financieel te ondersteunen mits ze ook uitgevoerd worden.

## **Passend Wonen**

Met dit project willen wij zelfstandig wonende ouderen en anderen, waarvan de woonmogelijkheden niet meer passen bij hun gezondheidssituatie, adviseren en helpen bij het zoeken naar mogelijkheden om hun woning levensloopbestendig te maken.

Wat wilden we graag doen?

Geen situatie of persoon is hetzelfde.

De werkgroep Wonen en Woonomgeving laat de Zoeterwoudse inwoners graag hun mogelijkheden zien en zo helpen wij ze op weg.

1. Wij luisteren goed naar de wens of vraag.
2. We denken met de inwoners mee over hun toekomst en woonomgeving.
3. We stellen samen met de betreffende inwoners een passend advies op; gericht op de toekomst, de persoonlijke wensen en mogelijkheden.
4. Afhankelijk van het advies en de omvang van het project brengen wij de betreffende inwoners in contact met partijen die het proces verder kunnen begeleiden. De mensen kunnen ook besluiten hun project in eigen beheer te coördineren.

## **Uitgevoerde activiteiten Passend Wonen.**

We hebben een brede bekendheid aan het project gegeven door de flyers te verspreiden onder allerlei organisaties in de gemeente Zoeterwoude t.w.:

- De huisartsen
- Fysiotherapeuten
- Zorgconsulenten van de gemeentelijke WMO organisatie
- Zorgconsulenten van Activite en Kwadraad
- Thuiszorgorganisaties Activite en WIJdezorg
- EVA Mantelzorgondersteuning
- Benu Apotheek Het Groene Hart
- Stichting meer bewegen voor ouderen
- Tafeltje Dekje

Met de vertegenwoordigers van de bovengenoemde organisaties is telefonisch of mondeling contact opgenomen om te kijken of de informatie overgekomen is en of er nog vragen waren. Huisartsen hebben aangegeven dat we eens moeten aansluiten bij netwerkoverleg tussen huisartsen en WMO voor een korte presentatie.

Tafeltje Dekje wilde niet meewerken maar verder waren alle partijen enthousiast over de plannen en onze diensten die we met de werkgroep willen bieden.

Via Werkgroep Fietsmaatjes (inclusief 3 coördinatoren):

Start 1 januari 2020	: 54
Instroom 2020	: 18
	-----
Subtotaal	: 72
Uitstroom 2020	: - 6
	-----
Subtotaal	: 66
“slapend” 2020	: -5 (niet meer actief; nog wel in administratie)
	-----
Eindtotaal 31 december 2020	: 61

WIJdeZorg zijn 24 brieven namens onze werkgroep verspreid bij mensen uit Zoeterwoude die geen nieuwe huurwoning kregen toegewezen in hun project. Hier is jammer genoeg geen enkele reactie op teruggekomen.

Zorgconsulenten gaven aan dat het handig zou zijn om een filmpje te maken van ons Project Passend Wonen project waarbij we ook een aantal mensen zouden interviewen.

Activiteiten om zo’n filmpje te maken zijn opgestart maar gestrand omdat het coronavirus in maart toesloeg.

Om dit project te realiseren willen we, wanneer er weer uitzicht is op realisatie ervan, een beroep doen op het Rabobank Wensenfonds en de gemeente Zoeterwoude.

Het lag ook in de bedoeling inloopavonden in Zoeterwoude-dorp en Zoeterwoude Rijndijk te organiseren. Ook deze hebben we helaas op moeten opschuiven tot het moment waarop het mogelijk is weer bij elkaar te komen.

Mochten er vragen komen van inwoners om advies bij het levensloopbestendig maken van hun woning dan wordt per geval bekeken of dit mogelijk is. De coronaregels zijn hierin maatgevend.

In de werkgroep is afgesproken dat we zoveel mogelijk proberen om een techneut samen met een zorgexpert op gesprek te laten gaan bij inwoners die van ons een advies willen.

Resumerend kunnen we stellen dat we energiek en boordevol plannen klaar stonden voor onze mede inwoners met een vraag op huisvestingsgebied. Gelukkig hebben we het toegankelijkheidsproject goed tot uitvoering kunnen brengen. Voor de rest is het afwachten op betere tijden.