



**Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar**

**Jaarverslag 2019**

De doelstelling van ZVE is in 2019 bereikt doordat we....

.....met een mevrouw verf hebben uitgezocht en samen haar kamer hebben geverfd. Ze zag erg tegen de klus op.

..... een vrijwilliger gekoppeld hebben aan iemand om te wandelen. Achteraf hebben we gehoord dat ook de vrijwilliger hieraan veel plezier beleefd en er een vriendschap is ontstaan.

..... bemiddeld hebben bij een verzoek om de voortuin op te knappen. Bij de aanvraag van zo'n klus, gaan we altijd eerst kijken wat er gedaan moet worden. Bij het bezoek hebben we wat adressen genoemd waar je de benodigde spullen kunt kopen en suggesties gedaan voor het uitvoeren van het werk. Op basis van deze informatie heeft de familie uiteindelijk zelf de tuin in orde gebracht.

..... we een oudere mevrouw met fysieke klachten met een aantal hulpvragen hebben kunnen helpen. Haar dochter doet veel voor haar maar kan ook veel niet, zo meldt ze ons. Mevrouw wil graag een paar keer in de week door iemand naar Emmaus gebracht worden voor de lunch. Ze zou graag af en toe gezelschap hebben voor een spelletje en ook fietsen met Fietsmaatjes lijkt haar erg leuk. De steunpuntmedewerker heeft haar aangemeld bij de fietsmaatjes-coördinator en zodra het weer het toelaat zal een proefrit gemaakt worden. Er is een vrijwilliger die een eerste kennismakingsbezoek brengt en daarna kijkt wat ze kan betekenen voor deze mevrouw. Voor bijna alle hulpvragen van mevrouw is een oplossing gevonden, alleen nog iemand die haar zo nu en dan wil brengen en halen naar en van Emmaus. Hier zijn we nog mee bezig.

..... voor een dame op leeftijd die iedere maandag wil wandelen, twee vrijwilligers hebben geregeld, die elk om de week een stuk met haar lopen.

Enkele mooie voorbeelden van het afgelopen jaar, waar ZVE vrijwilligers een helpende hand hebben mogen bieden. Zo zijn we er voor elkaar.



Zoeterwoude, januari 2020

### **Onze doelstelling.**

Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar heeft als doelstelling:

Het bijeenbrengen van mensen met een hulpvraag en vrijwilligers, die bereid zijn aan een hulpvraag te voldoen.

Onder de Stichting Zoeterwoude voor Elkaar valt een aantal werkgroepen :

- Wonen en woonomgeving
- Fietsmaatjes
- Schouw (Komt in actie zodra zich werkzaamheden voordoen.)

## **Samenstelling van het bestuur, ZVE organisatie en de werkgroepen in 2019**

### **Samenstelling dagelijks bestuur:**

Voorzitter : Jos Atteveld  
Secretaris : Bob Hartlooper  
Penningmeester : Annet Vlasveld

### **Overige bestuursleden:**

Vice-voorzitter : Rex Otten  
Vice-secretaris : vacature  
Vice-penningmeester : Ton Rijnsburger  
PR-communicatie : Connie Vis en Leonie van der Geest (duo)  
Fietsmaatjes : Hans van Polanen en Corry Rietdijk

### **Vertegenwoordigers van de ZVE werkgroepen in het bestuur:**

Steunpuntmedewerkers, welzijn en zorg : Rex Otten, Annet Vlasveld  
Wonen en woonomgeving : Jos Atteveld  
Schouw : Ton Rijnsburger  
Fietsmaatjes : Corry Rietdijk en Hans van Polanen

### **Bestuursactiviteiten 2019.**

Het ZVE bestuur is in 2019 16 maal bijeen geweest. Daarnaast zijn er veel overlegmomenten geweest, om de organisatie ZVE verder vorm te geven.

## **Een verdere toelichting op door ZVE ondernomen activiteiten in het jaar 2019:**

### **Vrijwilligersbijeenkomst.**

Op 17 oktober 2019 hebben wij voor alle ZVE vrijwilligers een bijeenkomst georganiseerd. Met deze bijeenkomst willen wij onze dank betuigen aan alle vrijwilligers. Er is onderling veel informatie uitgewisseld.



## Communicatie en PR

### [www.zoeterwoudevoorelkaar.nl](http://www.zoeterwoudevoorelkaar.nl)

We hebben in dit afgelopen jaar veel tijd gestopt in het ontwikkelen van de *website* van Zoeterwoude Voor Elkaar. Samen met Berloth Net heeft een kleine werkgroep bestaande uit Connie Vis, Leonie van der Geest en Jos Atteveld hieraan gewerkt. Peter Versluijs heeft beeldmateriaal uit zijn collectie beschikbaar gesteld voor de website.

De website is voor al onze doelgroepen ingericht: de inwoners die hulp zoeken, de mantelzorgers die ondersteuning zoeken, de mensen die al actief zijn als vrijwilliger of hen die juist actief willen worden als vrijwilliger, bezoekers die meer info over ons willen hebben.

Het koppelen van vrijwilligers aan hulpvragers is geen doel van de website. Dit gebeurt op de steunpunten. Door middel van de website willen we informatie aan onze doelgroepen beschikbaar stellen en zijn we te allen tijde vindbaar.

De werkgroep Wonen en Woonomgeving heeft dit jaar een *flyer* uitgebracht, waarin de werkgroep zich presenteert. De flyer is middels het KBO-boekje verspreid onder alle KBO-leden in Zoeterwoude-dorp. Daarnaast zijn flyers neergelegd in het Gemeentehuis, bij De Buren en bij alle zorgverleners in Zoeterwoude.

### Interne communicatie

Interne uitwisseling van informatie vindt plaats door de verspreiding van een nieuwsbrief onder alle vrijwilligers en tijdens de vrijwilligersbijeenkomst. In 2019 zijn 21 nieuwsbrieven verschenen.

### Vrijwilligersonderzoek

In 2019 hebben wij onze vrijwilligers gevraagd of hun gegevens die in ons bestand staan, nog actueel zijn. Resultaat van het onderzoek: van de 53 verstuurd formulieren, zijn er 49 terugontvangen. Geconcludeerd kan worden dat veel mensen vrijwilliger willen blijven. Er zijn slechts 4 afmeldingen.

Wat is opgevallen: meer vrijwilligers willen mantelzorgers ondersteunen, meer vrijwilligers willen helpen met boodschappen doen en er zijn meer vrijwilligers voor vervoer.

### Externe communicatie

Tenminste eenmaal per maand gaat er een *digitale nieuwsbrief (Wist Je Dat)* naar onze vrijwilligers, de zorgaanbieders in Zoeterwoude, en andere organisaties waarmee we samenwerken of die een andere connectie met ons hebben.

Onze *facebookpagina* heeft 181 volgers en er zijn 24 berichten geplaatst.



## **Contacten ZVE met andere organisaties (en overlegstructuren).**

Zoeterwoude Voor Elkaar is betrokken bij diverse overlegstructuren.

### **Netwerkbijeenkomst vrijwilligers Zoeterwoude.**

Deelnemers in dit overleg zijn de vrijwilligersorganisaties, die achter de voordeur komen. De intentie is om tot verdere samenwerking te komen op het gebied van werving van vrijwilligers, het aanbieden van cursussen, themabijeenkomsten en het uitwisselen van ervaringen en casuïstiek.

### **CAS ( coördinator activiteiten senioren)**

Deze bespreking is gericht op afstemming en informatie op het gebied van senioren en sportactiviteiten voor senioren. Daarnaast vinden er presentaties plaats over diverse onderwerpen.

### **Informele zorg**

De participanten, Gemeente, EVA, ZVE, Wijdezorg, Swetterhage en welzijnscoach, bespreken ontwikkelingen, samenwerking van deze welzijn/zorgorganisaties en stemmen zaken af.

### **Werkgroep Dementievriendelijke Gemeente**

Op initiatief van de Gemeente is er een werkgroep gestart die zich buigt over plannen die voortvloeien uit de nota Sociaal Beleid en de uitvoering hiervan.

Het betreft het bewust maken van de inwoners van Zoeterwoude d.m.v. Informatieve bijeenkomsten en het betrekken van andere (sport)organisaties in het proces.

### **Klankbordgroep Welzijnsbezoeken**

Na de start van de uitvoering van de welzijnsbezoeken is er een klankbordgroep opgericht. Deze klankbordgroep is samengesteld uit diverse ouderenorganisaties. De klankbordgroep zal worden geïnformeerd over de ontwikkelingen en kan zo nodig adviseren m.b.t. vervolgonwikkelingen.

### **EVA**

EVA ondersteunt mantelzorgers. Zoeterwoude Voor Elkaar probeert in de samenwerking met EVA te onderzoeken hoe we elkaar kunnen ondersteunen en versterken bij complexe hulpvragen.

### **I-DOE**

I-Doe ondersteunt vrijwilligersorganisaties en heeft ons geholpen bij het opstellen van vacatureteksten. Dit heeft geleid tot serieuze reacties waarmee we verder zijn gegaan.

### **Buurbook**

Buurbook is een digitaal platform wat in de regio wordt gebruikt. Wij zijn al aanwezig op Buurbook. Belangrijk is dat ook de ingezetenen Buurbook weten te vinden.

### **Deskundigheidsbevordering**

Connie Vis en Jos Atteveld hebben bij IDoe deelgenomen aan de training 'Communicatie'.



## Werksessies Burgerparticipatie.

Wij hebben deelgenomen aan 2 werksessies van de Gemeente Zoeterwoude betreffende de invoering van de Participatiewet in de gemeente.

## Welzijnsbezoeken

In 2018 is veel tijd en aandacht besteed aan de voorbereidingen van het project Welzijnsbezoeken. Een ouderenadviseur van de stichting Radius was tot medio mei coördinator van het project. Sinds einde 2019 is de coördinatie in handen van de gemeente.

Het project omvat:

- Het opleiden van de vraagstellers
- De vastlegging van de gesprekken
- Vervolgacties naar aanleiding van de gesprekken.

## Jaaroverzicht hulpvragen 2019.

In het vierde jaar van ZVE zijn er 57 nieuwe hulpvragen van Zoeterwoudse inwoners binnen gekomen.

Deze kunnen wij indelen in de volgende categorieën:

|  |            |
|--|------------|
| Computerondersteuning, ondersteuning bij administratie | 16         |
| Klussen in en om de woning                             | 6          |
| Vervoer  | 6          |
| Algemeen   | 10         |
| Gezelschap   | 2          |
| Wandelen   | 1          |
| WMO-GGZ-POH  | 3          |
| Fietsondersteuning                                     | 2          |
| Mantelondersteuning                                    | 0          |
| Tuinwerkzaamheden                                      | 9          |
| <u>Boodschappen</u>                                    | <u>2 +</u> |
| <b>Totaal</b>  | <b>57</b>  |

Op basis van deze aanvragen zijn in totaal ongeveer 587 activiteiten ontplooid.

Tien hulpvragen hebben een herhalend karakter;

- 1 daarvan is al in 2016 begonnen,
- 5 in 2017 en
- 1 in 2018.

Enkele grotere aanvragen zijn door meer dan een vrijwilliger ingevuld.

Afgelopen jaar zijn via de steunpunten de volgende aantallen activiteiten uitgevoerd:

|             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>92</b>   | <b>117</b>  | <b>278</b>  | <b>100</b>  |
| <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |

Daarmee is het aantal hulpvragen vrijwel gelijk dat in 2018, maar is het aantal activiteiten toegenomen van 487 naar 587. Dit komt vooral door de stijging van vragen met een herhalend karakter.



## Werkgroepen ZVE

### 1. Werkgroep Wonen en Woonomgeving

Zie voor verdere informatie het jaarverslag van de werkgroep.

### 2. Werkgroep Fietsmaatjes.

Zie voor verdere informatie het jaarverslag van de werkgroep.

## Financiën ZVE over 2019

### A) Balans 2019:

Om de activiteiten van ZVE te ondersteunen is door de gemeente Zoeterwoude een bedrag van € 4.500,- beschikbaar gesteld in 2019. Dit is de eerste termijn in de periode 2019-2022 van de subsidie. Het eigen vermogen van ZVE op de balans bedroeg op 1 januari 2019 € 22.752,- en is per 31 december 2019 uitgekomen op € 33.524,-.

### B) Winst en verlies 2019:

Over 2019 heeft ZVE uitgaven gedaan van € 3.406,- en afschrijvingen gekend van € 188,-. De inkomsten waren € 4.680,-. Dit maakt het totale resultaat een bedrag van +€ 1.086,- voor de welzijnshulpverlening.

Volgens plan is in 2019 € 9.860,- geïnvesteerd in een derde duo-fiets voor het Dorp.

Voor een eigen stallingsschuur in het Dorp was € 1.590,- nodig.

Om dit mogelijk te maken is een bijdrage verworven bij Zorg en Zekerheid en sponsors voor een totaal bedrag van € 12.725,-. Van de deelnemende fietsers is een bedrag van € 1.155,- ontvangen.

Deze werkgroep heeft in 2019 een negatief saldo behaald van € 101,- en een afschrijving gekend van € 2.178,-. Daarmee komt het resultaat uit op € 2.279,- negatief voor Fietsmaatjes.

Daarbij is voor € 1.090,- reserve opgebouwd om in de toekomst een duo-fiets te kunnen vervangen.

Opgeteld heeft ZVE als geheel een resultaat geboekt van € 1.193,- negatief.

### C) Begroting 2020:

Voor 2020 is begroot dat de inkomsten van ZVE € 8.580,- bedragen op basis van de aangevraagde gemeentelijke subsidie in de periode 2019-2023. De uitgaven zijn begroot op € 5.070,-.

Voor de begroting van de werkgroep Fietsmaatjes is rekening gehouden met de kans dat voor de Rijndijk een eigen stallingsschuur gekocht moet worden.

Uitgangspunten zijn een nieuwe sponsorfinanciering van € 3.500,-, een totale deelnemersbijdrage van € 1.500,- en de opbouw van een vervangingsreserve van € 2.076,-.

In totaal is het saldo € 551,- negatief begroot voor Fietsmaatjes.

ZVE als geheel verwacht over 2020 een saldo van € 2.959,- en afschrijvingen van € 2.406,-.

Opgeteld wordt het resultaat wordt dan € 553,- positief.

Gezien de ambities van ZVE inclusief Fietsmaatjes Zoeterwoude en de werkgroep Wonen en Woonomgeving zal de omzet in de periode 2020-2023 substantieel hoger uit vallen dan afgelopen jaren.

In die periode van 5 jaar wordt een reserve opgebouwd van € 9.394,- om de 2 eigen fietsen over een termijn van 10 jaar te kunnen vervangen.



## Dank:

Wij danken de inwoners voor hun vertrouwen in onze organisatie.

We zijn blij met de inzet van zoveel enthousiaste vrijwilligers.

Dank ook aan de samenwerkingspartners met wie we een goed aanbod proberen te realiseren.

## Slotwoord

### Slotwoord

Wij hebben het gevoel dat een grotere naamsbekendheid ertoe zou kunnen leiden dat meer inwoners Zoeterwoude voor Elkaar kunnen vinden.

Dit is een van onze speerpunten voor 2020,

## Het bestuur van de Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar

Jos Atteveld

Bob Hartlooper

Annet Vlasveld

Voorzitter

Secretaris a.i.

Penningmeester

## Bijlagen:

Jaarrekening met:

Bijlage 1: Balans 2019, , Winst en verliesrekening 2019, Begroting 2020, Meerjarenbegroting 2019-2022, Kascontrole, Meerjarenbegroting Fietsmaatjes.

Bijlage 2: Jaarverslag ZVE werkgroep Fietsmaatjes.

Bijlage 3: Jaarverslag ZVE werkgroep Wonen en Woonomgeving.  
Jaarplan 2020 werkgroep Wonen en Woonomgeving.

