



Zoeterwoude, april 2018

Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar, Jaarverslag 2017

Het bestuur van de Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar biedt u bij deze het verslag over 2017 aan. Dit is dus ons tweede jaarverslag sinds de oprichting.

Onze doelstelling.

Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar heeft als doelstelling:

Het bijeenbrengen van mensen met een hulpvraag en vrijwilligers, die bereid zijn aan een hulpvraag te voldoen.

Onder de Stichting Zoeterwoude voor Elkaar valt een aantal werkgroepen, die ontstaan zijn uit het initiatief "Burgermove", een actie van de Gemeente Zoeterwoude in 2015, om 55 plussers uit de gemeente mee te laten denken over de toekomst van Zoeterwoude.

De werkgroepen, die meedoen onder de paraplu van ZVE zijn:

- Steunpunten (Dorp en Hoge Rijndijk)
- Wonen en woonomgeving
- Woningcheck (in samenwerking met De Huurderij)
- Sociale Kaart
- Schouw
- Fietsmaatjes

Samenstelling van het bestuur, ZVE organisatie en de werkgroepen in 2017

Samenstelling dagelijks bestuur:

Voorzitter : Jos Atteveld
Secretaris : Hannie Ammerlaan
Penningmeester : Annet Vlasve

Overige bestuursleden:

Vice-voorzitter : Rex Otten
Vice-secretaris : Bob Hartlooper
Vice-penningmeester : Ton Rijnsburger
PR-communicatie : Ineke Versluijs en Connie Vis (duo)
Fietsmaatjes : Hans van Polanen en Corry Rietdijk

Vertegenwoordigers van de ZVE werkgroepen in het bestuur:

Steunpuntmedewerkers, Welzijn en Zorg : Rex Otten, Betsie Korbee
Wonen en woonomgeving : Jos Atteveld
Woningcheck : Rex Otten
Sociale Kaart : Ton Rijnsburger
Schouw : Ton Rijnsburger
Fietsmaatjes : Corry Rietdijk en Hans van Polanen

Bestuursactiviteiten 2017.

Het ZVE bestuur is in 2017 17 x in een twee/drie wekelijkse vergadering bijeen geweest. Daarnaast zijn er veel onderlinge overlegmomenten geweest om de organisatie ZVE verder vorm te geven.

Op 31 mei en 16 november 2017 hebben wij een tweetal bijeenkomsten voor onze vrijwilligers georganiseerd met als doel deze te informeren, enthousiasmeren en vooral te bedanken voor hun inzet.

De bijeenkomst op 31 mei 2017 stond in het teken van de "ouderen van de toekomst", wij dus.

De discussie heeft veel waardevolle zaken aan het licht gebracht zoals;

- Het matchen bij culturele activiteiten, uitstapjes en vakantie
- Ondersteuning van het fietsmaatjesplan
- Een welzijnsmakelaar die kan helpen met woonzaken (o.a. levensloopbestendig maken van en woonhuis, verhuizing verzorgingshuis zorgtaken etc.
- Wegwijs maken in de digitale zorgwereld (zorgrobot)
- Helpen tot stand komen van nieuwe gemeenschappelijke woonvormen
- Het belang van de aanwezigheid van een buurthuis in de wijk onder aandacht van de gemeente brengen (ontmoetingsplek, creaplek, repaircafé)

Op 16 november 2017 hebben we al onze vrijwilligers en bestuursleden verblijdt met een avond vol mooie films over de inwoners en het prachtige groen van Zoeterwoude verzorgd door Peter Versluis.

Om meer naamsbekendheid te krijgen heeft ZVE enkele publicaties in de regionale kranten geplaatst. Naast contact met de afdeling WMO van de Gemeente, EVA, Informele zorg, Radius, de Huurderij, CAS, Welzijn op recept is vooral ook de samenwerking met de gemeente in het kader van het sociale domein geïntensiveerd.

et tweede jaar van ZVE zijn er 69 nieuwe hulpvragen van Zoeterwoudse inwoners binnen gekomen.

Deze kunnen wij indelen in de volgende categorieën:

Klussen in en om de woning	16
Computerondersteuning, ondersteuning bij administratie	12
Tuinwerkzaamheden	7
Gezelschap	4
Wandelen	4
Vervoer	6
Boodschappen	4
Mantelondersteuning	3
WMO-GGZ-POH	2
Algemeen	7
Fietsondersteuning	<u>4</u>
Totaal	69

Op basis van deze aanvragen zijn in totaal ongeveer 409 activiteiten ontplooid voor onze Zoeterwoudse medeburgers.

Achttien hulpvragen hadden een herhalend karakter en zes daarvan zijn al in 2016 begonnen.

Enkele grotere aanvragen zijn door meerdere vrijwilligers ingevuld en/of in delen uitgevoerd.

Afgelopen jaar zijn via de steunpunten de volgende aantallen activiteiten uitgevoerd:

16	46	28	42	37	38	34	27	43	34	34	30	409
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal

Daarmee is het aantal hulpvragen vrijwel gelijk aan die in 2016, maar is het aantal activiteiten flink toegenomen van 155 naar 409. Dit komt vooral door de stijging van 10 naar 18 vragen met een herhalend karakter. Een deel van onze vrijwilligers worden flink belast door die herhalende hulpvragen en een ander deel van onze vrijwilligers wordt nog steeds incidenteel of helemaal niet ingezet vanwege het ontbreken van een overeenkomst tussen vraag en aanbod. De steunpunten proberen de vragen wel steeds zo goed mogelijk te spreiden over alle beschikbare vrijwilligers. **Overzicht van hulpvragen.**

In h

Financiën

A) Balans 2017:

Om de activiteiten van ZVE te ondersteunen is door de gemeente Zoeterwoude een bedrag van € 20.106,- beschikbaar gesteld per 28 juli 2015. Dit bedrag is afkomstig van de sponsor Rabofonds Groene Hart Noord.

Het eigen vermogen van ZVE op de balans bedroeg op 1 januari 2017 € 15.534,- en is per 31 december 2017 uitgekomen op € 13.336,-.

B) Winst en verlies 2017:

Over 2017 heeft ZVE uitgaven gedaan van € 3.502,- en afschrijvingen gekend van € 220,-. Van de uitgaven is € 141,- besteed aan de start van Fietsmaatjes Zoeterwoude.

Daar tegenover stonden inkomsten van € 764,- inclusief een onbedoelde donatie van € 430,-.

Dit maakt het totale resultaat een bedrag van € 3.388,- negatief (- 3.722,- + 334,-).

C) Begroting 2018:

Voor 2018 is begroot dat de inkomsten € 315,- bedragen en de uitgaven op € 4.700,- uitkomen. Samen met de afschrijvingen van € 188,- en het terugbetalen van de onbedoelde donatie daalt dan het vermogen komend jaar met een bedrag van € 5.003,-.

Daarnaast is ook een begroting opgesteld voor de werkgroep Fietsmaatjes. Voor het Dorp is de eerste duo-fiets begin 2018 in gebruik genomen en door WIJdeZorg gratis ter beschikking gesteld voor gebruik door de werkgroep.

Het plan is om in 2018 € 10.000,- te investeren in een tweede duo-fiets voor de Hoge Rijndijk en om hiervoor bij fondsen en sponsors een bedrag van € 11.375,- te werven.

Uitgaande van € 450,- bijdragen van deelnemende fietsers, met € 2.700,- kosten voor de werkgroep en de eigen fiets plus een reservering van € 1.125,- ter vervanging zou het resultaat in 2018 € 2.000,- negatief worden (+€ 1.375,- + € 450,- - € 2.700 - € 1.125,-). In 2019 en 2020 wordt een resultaat van € -3.000,- voorzien en voor 2021 van € -4.000,- vanwege de beperkte levensduur van de accu's.

Gezien de ambities van ZVE inclusief Fietsmaatjes Zoeterwoude en de bouw van een website zullen de uitgaven in de periode 2018-2022 substantieel hoger uit gaan vallen dan afgelopen jaren.

In de meerjaren begroting wordt rekening gehouden met inflatie ten opzichte van het prijspeil in 2018 en berekenen we een gemiddelde afname van het vermogen van € 8.158,-.

In die periode van 5 jaar wordt een reserve opgebouwd van € 5.625,- om de eigen fiets over een termijn van 10 jaar te kunnen vervangen.

Tijdens deze nieuwe gemeenteraadsperiode zal ZVE in de loop van 2019 in totaal een nieuwe gemeentelijke bijdrage nodig hebben van minimaal € 24.786,- om de plannen tot en met 2022 te kunnen bekostigen.

Werkgroepen ZVE

Werkgroep Wonen en Woonomgeving

De werkgroep Wonen en Woonomgeving is aan de slag gegaan met een woonwensenonderzoek onder jongeren, starters en aankomende gezinnen. De werkgroep heeft in 2016 de enquête uitgezet. In 2017 zijn de resultaten ervan besproken met alle betrokkenen: Gemeente, Huurderij, de plaatselijke makelaars en de doelgroep. Het verslag over 2017 van de werkgroep is als bijlage toegevoegd.

Werkgroep Schouw

De werkgroep Schouw heeft in 2017 eenmalig een evaluatie gedaan met verantwoordelijke gemeenteambtenaar om de status van openstaande en afgehandelde activiteiten bij te werken. Er is een goede medewerking ondervonden bij het oplossen van de gemelde knelpunten.

Werkgroep Sociale Kaart

Ondanks de welwillende medewerking van de gemeentelijke afdeling communicatie is de:

- bereikbaarheid van de digitale gemeentegids en
- zoekfunctie op de website nog steeds matig.

Zoeterwoudse verenigingen zijn pas via een verwijzing naar de site van Sportfondsen Leiderdorp te vinden. Met name voor ongeïnteresseerde internet gebruikers is dit vrijwel onbruikbaar gebleven. Het gebruik van een algemene zoekmachine is als alternatief sterk aan te bevelen.

Sociale Kaart zijn benut voor de sportfittest om mogelijkheden voor 55+ sporten te verzamelen.

Er is contact geweest over de keuzebepaling voor het hulpmiddel Buurboek Zoeterwoude. De verdere toepassing hiervan zal in 2018 aan de orde komen voor zowel het koppelen van hulpvraag en aanbod als een fysieke locatie daarvoor.

Werkgroep woningcheck

De werkgroep heeft in 2017 geen aanvragen voor een woningcheck ontvangen.

Activiteiten ZVE in 2017

Welzijn op recept

Dit project is in 2016 als proef opgestart. Eind 2017 hebben wij meegedaan aan een enquête, uitgevoerd door de GGD Hollands Midden over de resultaten van Welzijn op Recept. De samenwerking met de welzijnscoach en de praktijkondersteuner van huisartsenpraktijk Kortmann verloopt uitstekend. Wij hopen en verwachten dat ook POH-ers van de andere huisartsenpraktijken dit op zullen pakken.

Fietsmaatjes

ZVE heeft de medewerking toegezegd bij de realisering van een fietsmaatjesproject in de gemeente Zoeterwoude. Wij hebben mensen voorgedragen die een werkgroep opgezet hebben om dit project vorm te geven. Deze groep is zo enthousiast geworden dat ze als werkgroep binnen de St. Zoeterwoude Voor Elkaar aan de slag zijn gegaan.

Nota Sociaal Beleid van de Gemeente Zoeterwoude

Alle welzijnsorganisaties binnen de gemeente Zoeterwoude zijn opgeroepen om hun ideeën m.b.t. het voeren sociaal beleid van de gemeente in te dienen, zodat er bij de vaststelling daarvan voor de komende periode eventueel rekening mee gehouden kan worden.

Als ZVE hebben wij e volgende onderwerpen aangedragen:

- **Welzijnsbezoeken.**
ZVE stelt voor om welzijnsbezoeken onder de regie van gemeente Zoeterwoude te brengen aan mensen die een omslagpunt in hun leven hebben ervaren zoals bij: werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, het verlies van een partner, pensionering enz. Hierbij speelt de vraag wat mensen nog kunnen bieden aan de gemeenschap en/of waar hun vraag/behoefte liggen.
- **Ontwikkeling van culturele activiteiten.**
De activiteiten voor ouderen, vertegenwoordigd in de CAS, zijn voornamelijk gericht op de al bestaande doelgroep. Om te bevorderen dat ook de nieuwe generatie ouderen actief blijft, ook in het opbouwen en onderhouden van sociale contacten zou het goed zijn een mogelijkheid te hebben om elkaar op interessegebieden te kunnen ontmoeten. Eén coördinatiepunt van vraag en aanbod m.b.t. sociale, culturele, (licht) educatieve, en sportieve kortdurende activiteiten zou daar de mogelijkheid voor kunnen bieden.
- **Verdere optimalisatie van de sociale kaart.**
Wij stellen voor om een gezamenlijke (IT) oplossing te zoeken voor een sociale kaart. Zodat het voor inwoners van Zoeterwoude gemakkelijker wordt om hieruit de benodigde informatie te halen.

Terugkijkende op de voorgestelde onderwerpen voor opname in de nota Sociaal Beleid van de Gemeente Zoeterwoude zien we dat ons onderwerp over welzijnsbezoeken zijn overgenomen.

Wij hebben met alle welzijnsorganisaties die, dat wilden en vertegenwoordigers van de gemeente Zoeterwoude een bijeenkomst belegd en het onderwerp met elkaar besproken. Resultaat een aantal mensen die betrokken willen worden bij het opzetten van de welzijns gesprekken.

Voor de rest zullen we deelnemen aan een digitaal platform van vraag en aanbod. Er is door de Gemeente gekozen voor BUURbook. Wij gaan aan de slag met de gemeente om e.e.a. te realiseren.

Mantelzorgers

In 2018 willen wij aan de slag met de vraag hoe wij van betekenis kunnen zijn voor mantelzorgers. De mantelzorgers vervullen een cruciale rol bij de hulp aan mensen die langer zelfstandig thuis wonen. Hen ontlasten zodat ze het vol kunnen houden is van groot belang.

Vrijwilligersbank

Samen met alle betrokken partijen gaat ZVE aan de slag met het opzetten van een vrijwilligersbank.

Fysiek coördinatiepunt van vraag en aanbod.

Er is vraag naar een fysiek coördinatiepunt voor vraag en aanbod van sociale, educatieve of sportieve activiteiten. Daarmee worden mensen bereikt die liever ergens langsgaan dan zelf digitaal te kijken wat er kan (via bijvoorbeeld BUURbook). Wij gaan samen met de CAS de mogelijkheden onderzoeken.

Deskundigheidsbevordering.

Deskundigheidsbevordering maakt deel uit van ons huidige ZVE beleid. Bij navraag blijkt dat vrijwilligers vooral willen leren werken met sociale media, m.n. Facebook en BUURbook.

Aanpassing fysieke leefomgeving.

Om het bewegen van mensen te stimuleren gaan we met de werkgroep Schouw van ZVE aan de slag om loop- en fietsroutes, o.a. voor het fietsmaatjesproject, in kaart brengen en op plaatsen waar dat wenselijk is de Gemeente voorstellen om bankjes te plaatsen. Het is uitdrukkelijk de bedoeling onderzoek te doen naar de toegankelijkheid van de buitenruimtes voor rollators, scooters en minder validen, en kijken waar loop- en rollatorroutes mogelijk zijn.

Vraagverlegenheid en welzijnsbezoeken.

ZVE heeft de Gemeente geattendeerd op het probleem van de vraagverlegenheid.

Gedacht wordt aan een aparte organisatie, onder regie van de gemeente, met een bestuur; de welzijnsbezoeken zelf worden uitgevoerd door speciaal opgeleide vrijwilligers.

Steunpunt ZVE in het dorp.

Via de Gemeente hebben wij het verzoek gekregen mee te denken over het onderbrengen van het steunpunt Zoeterwoude-dorp in het gebouw van de Brede School, bibliotheek Rijn en Venen.

Wij gaan het gesprek aan om te onderzoeken of dit een ontmoetingspunt is waar meer Zoeterwoudenaars komen.

Werkgroep Fietsmaatjes

Met de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst tussen WJDezorg – Zoeterwoude Voor Elkaar en Fietsmaatjes Zoeterwoude is op feestelijke wijze het project van start gegaan.

Het is nu onze uitdaging om voldoende Fietsmaatjes en gasten te boeien en aan ons te binden.

We gaan ons vanaf het vroege voorjaar, daar waar mogelijk, presenteren bij belangrijke maatschappelijke partners en verenigingen in de gemeente Zoeterwoude met als doel om ouderen te stimuleren om met ons mee te fietsen en hun sociale contacten (verder) te kunnen verbreden.

Om onze naamsbekendheid verder te vergroten willen we regelmatig een artikel plaatsen in de regionale uitgave van het Leids Nieuwsblad.

Op onze website www.fietsmaatjeszoeterwoude.nl en onze facebook pagina zullen we regelmatig “laatste nieuwtjes” plaatsen.

Onze grote wens is om voor de woonkern “Rijndijk” een eigen duo fiets aan te schaffen. We zullen daarvoor in februari/maart een aanvraag bij één of meerdere fondsen doen. Ook zijn wij t.b.v. de nieuwe duo fiets een zoektocht gestart voor een bergruimte aan de Rijndijk.

Door mee te doen aan (dorps)activiteiten gaan wij onze zichtbaarheid vergroten. Te denken valt aan:

1 maart 2018: 25 jarig bestaan van MBvO aan de Rijndijk (“Eendenkooi”)

17 juni: Wielerdag Zoeterwoude, in de dorpskern.

21 – 24 juni: Dorpsfeest Zoeterwoude.

In de loop van het jaar: deelnemen aan diverse activiteiten die passen bij de onze doelgroep.

Eventuele andere punten waar ZVE dit jaar mee aan de slag gaat.

Slotwoord

Wij hopen met Zoeterwoude Voor Elkaar steeds meer van betekenis te kunnen zijn voor inwoners van Zoeterwoude met een hulpvraag waarop wij met de vrijwilligers op in kunnen spelen. e samenwerking met de welzijnscoach, de praktijkondersteuners van de huisartsen, de gemeentelijke diensten, alle welzijnsorganisaties werkzaam in Zoeterwoude en de inwoners, hulpvragers en hulpbieders, hopen we verder uit te bouwen.

Dank ook aan de Gemeente Zoeterwoude voor de goede samenwerking.

Het bestuur van de Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar

Jos Atteveld

Hannie Ammerlaan

Annet Vlasveld

Voorzitter

Secretaris

Penningmeester

Bijlagen:

Jaarrekening met:

Bijlage 1: Kascontrole, Balans 2017, Winst en verliesrekening 2017, Begroting 2018
Meerjarenbegroting 2018-2022

Bijlage 2: Jaarverslag ZVE werkgroep Wonen en Woonomgeving

Bijlage 3: Jaarverslag ZVE werkgroep Fietsmaatjes